

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской
области «Режевской политехникум»
(ГАПОУ СО «Режевской политехникум»)

Утверждаю:

Директор ГАПОУ СО «Режевской
политехникум»



С. А. Дрягилева

от 16 июня 2017г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.В13 МЕНЕДЖМЕНТ**

по основной профессиональной образовательной программе среднего
профессионального образования программы подготовки специалистов среднего
звена

Реж, 2017

Рассмотрено: на заседании
предметно-цикловой
комиссии протокол № 11
от « 15» июня 2017 г.

Одобрено: на заседании методического
совета техникума протокол № 11 от
« 16» июня 2017 г.

Рабочая программа ОП.В13 Менеджмент разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по программе подготовки специалистов среднего звена 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы от 28 июля 2014 г. № 849, рег. Минюст РФ № 33748 «21» августа 2014 г.).

Организация-разработчик: ГАПОУ СО «Режевской политехникум».

Разработчики:

Лыжина Т.А., преподаватель, 1 квалификационная категория

Техническая экспертиза:

Никитюк З.А.-заместитель директора по УР ГАПОУ СО «Режевской политехникум»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.В.14 «Менеджмент»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 09.02.01 "Компьютерные системы и комплексы" среднего профессионального образования, обоснования вариативной части основной профессиональной образовательной программы СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Менеджмент» относится к общепрофессиональному циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- анализировать влияние внешней среды на деятельность организации;
- выявлять оптимальные способы стимулирования труда;
- определять причины возникновения конфликтов и методы управления ими;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;
- принимать эффективные решения;
- применять в профессиональной деятельности различные методы отбора, оценки и продвижения персонала.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- виды и общие характеристики организаций;
- внутренние и внешние факторы, влияющие на организацию;
- общие функции менеджмента;
- способы управления конфликтами и стрессами в организации;
- виды коммуникаций;
- элементы самоменеджмента;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- формы и методы отбора, оценки и продвижения персонала.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студентов 58 часов,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студентов 40 часов;

самостоятельной работы студентов 18 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Количество часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
практические занятия	16
самостоятельная работа	18
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Предмет и сущность менеджмента			
Тема 1.1. Научный менеджмент	Понятие менеджмента как науки. Природа и сущность управления. Понятие организации. Менеджеры разного уровня. Принципы управления. Иерархия уровней управления.	2	1
	Практические работы	-	
Тема 1.2. История развития менеджмента.	Эволюция управленческой мысли. Школа научного управления. Классическая школа управления. Школа человеческих отношений. Школа науки управления.	2	1
	Практические занятия	-	3
	Самостоятельная работа Подготовить рефераты на темы (по выбору): 1. Эволюция управленческой мысли. Основные этапы истории и развития менеджмента. 2. Зарубежный опыт менеджмента. (Опыт менеджмента в Японии. Опыт менеджмента в США. Опыт менеджмента в ФРГ). 3. Специфика менеджмента в России.	10	
Раздел 2. Планирование как одна из функций процесса управления			

Тема 2.1. Различные подходы к управлению	Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Цели и функции управления. Сущность и содержание функций управления.	1	1
Тема 2.2. Планирование деятельности организации	Планирование как вид деятельности. Прогнозирование. Миссия предприятия как отражение направлений деятельности организации. Цели организации. Задачи организации. Процесс планирования. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование.	2	1
	Практические занятия	4	2
	Формулировка миссии организации		
	Тактическое и оперативное планирование работы организации		
	Самостоятельная работа выполнение домашнего задания (работа с первоисточниками)	2	
Тема 2.3. Стратегическое планирование	Типология и характеристика стратегических целей организации. Понятие стратегии. Типы стратегий. Выбор стратегии. Реализации стратегии. Оценка реализации стратегии.	1	1
Тема 2.4. Оценка и анализ внешней среды организации	Анализируемые факторы внешней среды организации. Характеристика внешней среды. Внешняя среда прямого воздействия. Внешняя среда косвенного воздействия.	2	1
Тема 2.5. Оценка и анализ внутренней среды организации	Управленческое обследование. Основные функции предприятия для анализа. Методы анализа внутренней и внешней среды организации. Метод swot- анализа.	2	1
	Практические занятия	2	
	Анализ внутренней и внешней среды организации		2
Раздел 3. Организация как одна из функций процесса управления			
Тема 3.1. Построение организации	Этапы организационного проектирования. Методы проектирования оргструктуры.	2	1

	Иерархический тип структур управления. Органический тип структур управления.		
	Практические занятия	-	-
	Самостоятельная работа выполнение домашнего задания (работа с первоисточниками)	2	3
Тема 3.2. Система методов управления организацией	Классификация методов управления. Организационно-распорядительные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Связь управления и психологии.	1	1
Тема 3.3. Коммуникации и управление	Процесс коммуникации и эффективность управления. Коммуникационный процесс. Межличностные коммуникации. Организационные коммуникации. Транзакционный анализ. Деловое общение как коммуникативный процесс.	1	1
	Практические занятия	-	-
Тема 3.4. Принятие управленческих решений	Классификация управленческих решений. Этапы принятия рационального решения. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Методы принятия решений. 10 правил Рубинштейна.	1	1
	Практические занятия	3	2
	Технология принятия управленческого решения		
	Самостоятельная работа подготовить доклады (темы по выбору): - Понятие мотивации, факторы мотивации - Теория мотивации Герцберга и Маслоу - Теория мотивации МакКлеланда - Теория Портера-Лоулера и Оучи	8	3

Раздел 4. Мотивация как управленческий процесс			
Тема 4.1. Мотивация как функция управления	Эволюция понятия мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Мотивация и компенсация. Делегирование полномочий как мотивационный фактор.	2	1
	Практические занятия	2	2
	Решение ситуационных задач по мотивации персонала		
Тема 4.2. Управление трудовыми ресурсами	Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов. Повышение качества трудовой жизни. Управление неформальными организациями.	2	1
Раздел 5. Место и роль контроля в цикле менеджмента			
Тема 5.1. Контроль как управленческий процесс	Сущность контроля. Процесс контроля. Правила контроля. Виды контроля. Характеристика эффективного контроля.	2	1
	Практические занятия	2	2
	Решение практических ситуаций по организации контроля		
Тема 5.2. Власть и лидерство	Власть. Влияние. Лидерство. Формы власти и влияния. Убеждение и участие. Подходы к лидерству. Стили лидерства. Адаптивное руководство.	1	1
	Практические занятия	-	-
Тема 5.3. Управление конфликтами	Сущность конфликта в организации. Причины конфликтов. Последствия конфликтов. Методы управления конфликтами. Стресс. Пути борьбы со стрессом.	3	1
	Практические занятия	2	2
	Решение конфликтных ситуаций		
	Всего	58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета менеджмента.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- комплект заданий для выполнения практических работ (по количеству студентов);
- компьютерные презентации по темам дисциплины.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Обязательные источники:

1. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент (учебник). – М., 2009.
2. Казначевская Г.Б. Менеджмент (учебник). – Ростов на Дону: Феникс, 2012.
3. Кобушкин Н.И. Основы менеджмента (учебник). – Минск, 2010.
4. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента (практикум). – М., 2011.

Дополнительные источники:

1. Басовский Л.Е. Менеджмент. – М.: ИНФРА-М, 2012.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Гардарики, 2010.
3. Максимцева А.М., Игнатьева А.В. Менеджмент. – М.: Банки и биржи ЮНИТИ, 2011.
4. Морозов Ю.П. Инновационный менеджмент. – М.: ЮНИТИ, 2013.
5. Лафта Т.К. Менеджмент. – М., 2011.
6. Семь нот менеджмента: настольная книга руководителя. – М.: ЗАО «Журнал эксперт», 2011.

7. Журнал «Менеджмент в России»
8. Журнал «Управление персоналом»
9. Журнал «Деловой квартал»
10. Журнал «Бизнес и жизнь»
11. Журнал «Секрет фирмы»
12. www.urfirml.ru
13. www.management.com.ua
14. www.aup.ru
15. www.alleng.ru
16. www.koob.ru
17. www.ecsocman.edu.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
<ul style="list-style-type: none">- анализировать влияние внешней среды на деятельность организации;- выявлять оптимальные способы стимулирования труда;- определять причины возникновения конфликтов и методы управления ими;- применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;- принимать эффективные решения;- применять в профессиональной деятельности различные методы отбора, оценки и продвижения персонала.	Наблюдение за выполнением практических заданий, заданий для самостоятельной работы, участием в деловых играх. Соответствие деятельности студентов правилам делового и управленческого общения. Оценка эффективности предлагаемых студентам управленческих решений. Соответствие выбранных методов, приемов и средств менеджмента поставленным задачам.
Знания:	
<ul style="list-style-type: none">- виды и общие характеристики организаций;- внутренние и внешние факторы, влияющие на организацию;- общие функции менеджмента;- способы управления конфликтами и стрессами в организации;- виды коммуникаций;- элементы самоменеджмента;- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;- формы и методы отбора, оценки и продвижения персонала.	<p>Выполнение устных, письменных, тестовых контрольных заданий. Проверка соответствия выполнения контрольных заданий требованиям к результатам освоения дисциплины</p> <p>Выполнение самостоятельной работы. Проверка соответствия выполнения заданий для самостоятельной работы требованиям к результатам данной работы</p>

